

รายงานการประชุม

คณะกรรมการบริหารการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการโรงพยาบาลพังงา

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมตาดหลา โรงพยาบาลพังงา

.....

ผู้เข้าประชุม

- |                        |                  |  |
|------------------------|------------------|--|
| ๑. นายแพทย์ทองศักดิ์กร | ชินอรุณชัย       | นายแพทย์ชำนาญการ   |
| ๒. นางสาวมณฑิภา        | แก้วทองคำ        | รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์                                 |
| ๓. นางสาวพรพนา         | บุญรอด           | แทนรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร                                |
| ๔. นางพิทยา            | สิริรัตน์ไพฑูรย์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ                                 |
| ๕. ทพญ. ชุตติมา        | จันทร์เพ็ญ       | หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม                                    |
| ๖. นางปวีชญา           | เทพณรงค์         | หัวหน้ากลุ่มงานการเงิน                                     |
| ๗. นส. ทศนีย์          | ต้นติงคลวัฒน์    | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลด้านการควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ |
| ๘. นส. สมอุษา          | ศักดิ์หิรัญษ์    | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก                         |
| ๙. นายวิษณุ            | ณ ถกลาง          | หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ                  |

ผู้ไม่มาประชุม

- |                   |           |                   |
|-------------------|-----------|-------------------|
| ๑. นพ. ธารางกูร   | ธนุกฤติ   | ไปราชการสสจ.พังงา |
| ๒. พญ. สิรินาฏ    | พัฒนพิชัย | ติตราชการ         |
| ๓. นส. สุภาพ      | เพ็ชรนิคม | ไปราชการสสจ.พังงา |
| ๔. นางนฤมล        | ธูปสมพงศ์ | ติตราชการ         |
| ๕. ทพ. ธรรมารักษ์ | ลั่นเต็ง  | ลาพักผ่อน         |

เริ่มประชุมเวลา ๑๔.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นายแพทย์ธารงกูร ธนุกฤติ ได้รับมอบหมายจากแพทย์หญิงทิพย์รัตน์ ต้นสกุลประเสริฐ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพังงา ให้เป็นประธานคณะกรรมการบริหารจัดการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ (SMC) ของโรงพยาบาลพังงา ได้กล่าวเปิดการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

๑.นโยบายการจัดบริการทางการแพทย์ของกระทรวงสาธารณสุข มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทางเลือกและโอกาสในการเข้าถึงบริการแก่ประชาชน ผู้ป่วยหรือผู้รับบริการ สามารถลดความแออัดและลดระยะเวลารอคอยในการใช้บริการทางการแพทย์ของรัฐบาลของรัฐ เพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยมีระเบียบกระทรวงสาธารณสุขที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑.๑ ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการจัดบริการเพิ่มพิเศษสำหรับประชาชนของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นการจัดบริการเพิ่มพิเศษ(Convenient Health Care :CHC) หมายความว่า การให้บริการที่นอกเหนือจากการบริการรูปแบบปกติ และให้หมายความรวมถึง การจัดการด้านการรักษาพยาบาล ที่ครอบคลุมการให้บริการทางด้านสาธารณสุข ลดความแออัด เพิ่มทางเลือกและโอกาสในการเข้าถึงการจัดบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ร่วมกับการเสริมอื่นๆ อันนำมาซึ่งความสะดวกสบายและความพึงพอใจของผู้รับบริการ นอกเหนือจากการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขตามมาตรฐาน นอกเวลาราชการ ซึ่งจัดทั้งในและนอกหน่วยบริการ

๑.๒ ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การจัดการบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการแก่หน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นการจัดการบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ (Special Medical Clinic : SMC ) หมายความว่า การให้บริการทางการแพทย์และสาธาณสุขนอกเวลาราชการ สำหรับผู้รับบริการที่มีความประสงค์ขอรับการตรวจรักษาโรค โดยแพทย์เฉพาะทางหรือทันตแพทย์ เพื่อให้ได้รับบริการที่ตอบสนองต่อความประสงค์ของผู้รับบริการได้มากยิ่งขึ้น

กระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายให้โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป ที่มีความประสงค์จะเปิดให้บริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ ตามระเบียบของกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเรื่องการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยหน่วยบริการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้ยื่นคำขออนุญาตนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเป็นผู้อนุมัติให้จัดบริการ และจะต้องดำเนินการส่งหลักฐานตามรายละเอียดดังนี้

๑) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการในหน่วยบริการ (โดยมีองค์ประกอบไม่เกินสิบห้าคน แต่งตั้งจากผู้เกี่ยวข้องที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการจัดบริการ ทั้งนี้จะมีบุคคลภายนอกร่วมเป็นกรรมการด้วยก็ได้ โดยให้หน่วยบริการเป็นผู้แต่งตั้ง) และรายงานการประชุมของคณะกรรมการเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการจัดบริการ

๒) แผนการดำเนินงานและผลที่คาดว่าจะได้รับในรอบ ๓ เดือน และ ๖ เดือน

๓) ข้อมูลผลการจัดประชุมชี้แจงรับฟังความคิดเห็นและการทำความเข้าใจกับบุคลากรภายในหน่วยบริการ การประชาสัมพันธ์การจัดบริการ กรณีมีการจัดทำประชาพิจารณ์รับฟังความคิดเห็นของบุคลากรภายนอก ให้แสดงผลดังกล่าวประกอบด้วย

๔) ข้อมูลด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการจัดบริการ โดยเฉพาะแพทย์เฉพาะทางในสาขาที่จะจัดบริการหรือ ทันตแพทย์ในกรณีให้บริการด้านทันตกรรม

๕) ข้อมูลสถานที่จัดบริการ โดยให้แสดงแผนผังหรือภาพถ่ายประกอบด้วย

๖) ข้อมูลหรือเงื่อนไขอื่น ๆ ตามที่ปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด

#### มติที่ประชุม

๑. ที่ประชุมเห็นควรให้มีการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ SMC โดยทำหนังสือแจ้งความประสงค์ในการขอจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ ของโรงพยาบาลพังงา เพื่อขออนุมัติจาก นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงาในการเปิดดำเนินการ

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการของโรงพยาบาลพังงา ตามคำสั่งที่ ๑๓๖/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ได้ศึกษาระเบียบและแนวทางปฏิบัติในการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ ตามบทบาทและภาระหน้าที่ เช่น แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล วิชาชีพ ตลอดจนหน่วยงานสนับสนุนงานบริการอื่นๆ เช่น รังสีวิทยา ห้องปฏิบัติการ งานการเงิน ศูนย์คอมพิวเตอร์ และงานบริหารเพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ ของโรงพยาบาลพังงา ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

๓. มอบหมายให้คณะกรรมการ ได้ประชุมและกำหนดแผนการบริหารการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ ตลอดจนเก็บรวบรวมผลการดำเนินงาน และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพังงา รับทราบทุกไตรมาส ( ๓ เดือน และ ๖ เดือน ) มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๔. ประชุมชี้แจงให้แก่คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลในวันประชุมประจำเดือน เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบถึงความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ จัดทำช่องทาง การประชาสัมพันธ์การมารับบริการที่คลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการผ่านสื่อต่างๆ เช่น เวปเพจของโรงพยาบาล ป้ายประชาสัมพันธ์ ทางสถานีวิทยุ ทางเสียงตามสาย เป็นต้น และออกแบบประชาพิจารณ์หรือแบบแสดงความคิดเห็นต่อการจัดบริการสำหรับเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลจำนวน ๒๐๐ ชุด ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้จัดทำประชาพิจารณ์หรือแบบแสดงความคิดเห็นต่อการจัดบริการแก่ผู้รับบริการ จำนวน ๒๐๐ ชุด และนำมารายงานผลให้ที่ประชุมรับทราบในครั้งต่อไป

๕. มอบหมายให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ได้ประชุมวางแผนเพื่อคัดเลือกบุคลากรจะมาปฏิบัติงานที่คลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ เช่น แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาลวิชาชีพ ตลอดจนสายงานสนับสนุนบริการ เช่น เอกซเรย์ Lab การเงิน เป็นต้น รายงานผลให้ที่ประชุมทราบในครั้งต่อไป

๖. มอบหมายให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ได้ประชุมวางแผนเพื่อกำหนดสถานที่ที่จะใช้ในการปฏิบัติงานที่คลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ และนำมารายงานผลให้ที่ประชุมรับทราบในครั้งต่อไป

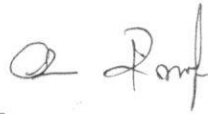
๗. มอบหมายให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ได้ศึกษาเกี่ยวกับระเบียบอัตราค่าบริการสาธารณสุขของกระทรวงสาธารณสุข(เล่มสีเขียว) และระเบียบอัตราค่าบริการสาธารณสุขของคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ(SMC) และสิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วยตามสิทธิ เช่น สิทธิข้าราชการ สิทธิประกันสังคม หรือสิทธิของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เช่น ค่าธรรมเนียมบริการทั่วไป(DF) ข้าราชการ ๕๐ บาท ประกันสังคม๘๐บาท และจัดทำประกาศอัตราค่าบริการสาธารณสุขของโรงพยาบาลคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการเพื่อให้ประชาชนรับทราบอัตราค่าบริการของโรงพยาบาลที่จะต้องมีส่วนร่วมจ่าย

๘.มอบหมายให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ได้ออกแบบสอบถามความพึงพอใจก่อนและหลังการมารับบริการที่คลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ และจัดทำตู้แสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะหรือรับเรื่องร้องเรียนไว้บริการในจุดที่มองเห็นได้ชัดเจน เพื่อเปิดให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็นในการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการของโรงพยาบาลพังงา

๙.มอบหมายให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ได้ศึกษาระเบียบอัตราค่าตอบแทนแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่คลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ เช่น แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาลวิชาชีพ และเจ้าหน้าที่อื่นๆ และทำประกาศอัตราค่าตอบแทนสำหรับการอยู่ปฏิบัติงานที่คลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ และรายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการรับทราบในครั้งต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๖ เรื่องอื่นๆ

เลิกประชุมเวลา ๑๖.๓๐ น.



(นายวิษณุ ฌกลาง) ผู้บันทึกรายงานการประชุม  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



(นายทองศักดิ์ ชินอรุณชัย) ผู้ตรวจรายงานการประชุม  
นายแพทย์ชำนาญการ