

แผนดำเนินงานจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ

(Special Medical Clinic : SMC)

โรงพยาบาลพังงา จังหวัดพังงา ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ กระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายให้หน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไปทั่วประเทศ จัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ เพื่อลดความแออัด ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการได้อย่างครอบคลุมเหมาะสม เพิ่มทางเลือกและโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์โดยแพทย์เฉพาะทางนอกเวลาราชการ สำหรับผู้รับบริการที่ไม่ใช่ผู้ป่วยฉุกเฉิน ในหน่วยบริการที่มีความพร้อมและมีศักยภาพ เพื่อให้บริการที่มีลักษณะเฉพาะทางนอกเวลาราชการ อันนำมาซึ่งความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตลอดจนเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรทุกด้านให้เกิดประโยชน์สูงสุด อำนวยความสะดวกสาธารณสุขไว้ในระบบบริการสุขภาพ เพิ่มความมั่นคงด้านการเงินการคลังสุขภาพให้กับหน่วยบริการ โดยประกาศระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๑ รองรับการจัดบริการ

โรงพยาบาลพังงา เป็นโรงพยาบาลทั่วไปขนาด ๒๕๕ เตียง มีแพทย์เฉพาะทางสาขาหลักและสาขารอง ดูแลผู้ป่วยในเวลาราชการครอบคลุมทุกแผนก ทั้งสูติกรรม ศัลยกรรม อายุรกรรม กุมารเวชกรรม และสาขาอื่นๆ เช่น จักษุ โสต คอ นาสิก ศัลยกรรมกระดูก ศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ รังสีวิทยา รวมถึงทันตกรรม เป็นต้น โรงพยาบาลมีจำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ย ๘๐๐ รายต่อวัน จำนวนผู้ป่วยในเฉลี่ย ๑๕๐ รายต่อวัน จำนวนผู้ป่วยและญาติที่มาใช้บริการของโรงพยาบาลพังงาในแต่ละวัน มีความหนาแน่นและแออัด จำนวนผู้ป่วยที่มากทำให้ระยะเวลารอคอยในการมารับบริการของโรงพยาบาลนานขึ้น ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยคนละ ๑ - ๒ ชั่วโมง ประกอบกับระบบระบายอากาศในบริเวณอาคารผู้ป่วยนอกร้อนและอบอ้าว ทำให้ผู้ป่วยไม่พึงพอใจในการมารับบริการ ไม่ประทับใจในการมารับบริการ เหมือนกับไปใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชน ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ปี ๒๕๖๐- ๒๕๖๒ ร้อยละ ๗๐ ,๗๑ ,๗๒ ตามลำดับ

โรงพยาบาลพังงา เห็นความสำคัญในปัญหาดังกล่าว และเพื่อตอบสนองต่อนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข จึงได้จัดทำแผนดำเนินงานจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ ของโรงพยาบาลพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อลดความแออัดและระยะเวลารอคอยของผู้รับบริการ
- ๒.๒ เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับประชาชนและผู้รับบริการ
- ๒.๒ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
- ๒.๓ เพื่ออำนวยการรักษาแพทย์ที่ไม่เปิดคลินิกส่วนตัวให้มีรายได้และค่าตอบแทนจากการให้บริการที่คลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ

๓.กลุ่มเป้าหมาย/เป้าหมาย

- ๓.๑.ผู้ป่วยแผนกอายุรกรรม (โรคเรื้อรัง เช่นเบาหวาน ความดันโลหิตสูง) ๑๐๐ รายต่อเดือน
- ๓.๒.ผู้ป่วยแผนกสูติกรรม ๕๐ รายต่อเดือน
- ๓.๓.ผู้ป่วยแผนกกุมารเวชกรรม ๑๐๐ รายต่อเดือน
- ๓.๔.ผู้ป่วยแผนกรังสีวิทยา (อัลตราซาวด์ ,CT Scan) ๕๐ รายต่อเดือน
- ๓.๕.ผู้ป่วยแผนกอื่นๆ เช่น ศัลยกรรม ออร์โธปิดิกส์ หู คอ จมูก ๕๐ รายต่อเดือน
- ๓.๖.ผู้ป่วยผ่าตัด เช่น ผ่าตัดไส้เลื่อน ส่องกล้องกระเพาะอาหารและลำไส้ ๕๐ รายต่อเดือน
- ๓.๗.ผู้ป่วยทันตกรรมรากฟันเทียมและผู้ป่วยทันตกรรมทั่วไป ๒๐ รายต่อเดือน
- ๓.๘.ผู้ป่วยอื่นๆตามความเหมาะสมและความพร้อมของโรงพยาบาล

๔.ขั้นตอนดำเนินการ

กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ					
		ธ.ค	ม.ค	ก.พ	พ.ค	ส.ค	ก.ย.
		2561	2562	2562	2562	2562	2562
๔.๒ วางแผนดำเนินงานจัดบริการSMC	คณะกรรมการ	/					
๔.๓ จัดทำประชาพิจารณ์และสรุปผล	การบริหาร		/				
๔.๔ เสนอคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล	การ		/				
๔.๕ จัดเตรียมความพร้อมสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร(Staff)	จัดบริการ คลินิกพิเศษ		/				
๔.๖ ขออนุมัติจัดบริการ SMC	เฉพาะทาง			/			
๔.๗ เปิดดำเนินการคลินิก SMC	นอกเวลา			/			
๔.๘ ประเมินผลการดำเนินงาน	ราชการ				/	/	/

๔.

๕. วิธีดำเนินงาน

เปิดดำเนินการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ

วันจันทร์และพุธ คลินิกอายุรกรรมและคลินิกทันตกรรมรากฟันเทียม

วันอังคาร คลินิกสูติกรรมและคลินิกรังสีวิทยาและคลินิกทันตกรรมทั่วไป

วันพุธ คลินิกอายุรกรรมและคลินิกทันตกรรมทั่วไป

วันพฤหัสบดี คลินิกกุมารเวชกรรม

และงานบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการอื่นๆ เมื่อมีความพร้อม

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตั้งแต่เดือน มกราคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๒)

๖. สถานที่

อาคารผู้ป่วยนอกและวิเคราะห์บำบัดรักษา โรงพยาบาลพังงา จังหวัดพังงา

๗.การบริหารงบประมาณ

แผนบริหารงบประมาณเดือน ๑ มกราคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

ประมาณการรายได้

๑.ค่าธรรมเนียมบริการทางการแพทย์(DF) ๔๒๐ ราย x ๑๑๐ บาท/รายx๘ เดือน	เป็นเงิน	๓๖๙,๖๐๐	บาท
๒.ค่าธรรมเนียมพบแพทย์เฉพาะทาง ๔๒๐ ราย x ๒๐๐ บาท/รายx ๘ เดือน	เป็นเงิน	๖๗๒,๐๐๐	บาท
๓.ค่ารักษาพยาบาล			
๓.๑ รายได้ค่ารักษาพยาบาลเฉลี่ย/คน	รายได้ค่ารักษาพยาบาลทั้งหมด / จำนวนผู้ป่วยทั้งหมด		
๓.๒ รายได้ค่ารักษาพยาบาลเฉลี่ย/เดือน	รายได้ค่ารักษาพยาบาลเฉลี่ย X จำนวนผู้ป่วย X ระยะเวลาทำการ		
๓.๓ ประมาณการรายได้ค่ารักษาพยาบาล ๘ เดือน	เป็นเงิน	๒,๓๕๘,๗๒๐	บาท
๔. รวมรายได้ทั้งหมด	เป็นเงิน	๓,๔๐๐,๓๒๐	บาท

ประมาณการรายจ่าย

๑.ค่าตอบแทนบุคลากร ตามอัตราค่าจ้างตามระเบียบ SMC	เป็นเงิน	๔,๑๔๕	บาท/วัน
จำนวนวันเปิดทำการ ๑๖ วัน/เดือน	๔,๑๔๕ บาท x ๑๖ วัน	เป็นเงิน	๖๖,๓๒๐ บาท/เดือน
ประมาณการรายจ่ายค่าตอบแทนบุคลากร ๘ เดือน	เป็นเงิน	๕๓๐,๕๖๐	บาท
๒.ต้นทุนค่าบริการ(ค่ายา+ค่าวัสดุ+ค่าหัตถการ)	เป็นเงิน	๑,๘๘๖,๙๗๖	บาท
๓.ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ค่าลงทุน+ค่าปรับปรุงซ่อมแซม+ค่าใช้จ่าย)	เป็นเงิน	๑๐,๐๐๐	บาท
๔. รวมรายจ่ายทั้งหมด	เป็นเงิน	๒,๔๒๗,๕๓๖	บาท

ประมาณการกำไร/ขาดทุน จากการประกอบกร ประมาณรายได้ทั้งหมดหักประมาณการค่าใช้จ่ายทั้งหมด

๓,๔๐๐,๓๒๐ - ๒,๔๒๗,๕๓๖

เป็นเงิน ๙๗๒,๗๘๔ บาท

๘.ตัวชี้วัด

- ๘.๑ ลดความแออัดและลดระยะเวลารอคอยมารับบริการของผู้ป่วยนอก
- ๘.๒ ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลพังงา
- ๘.๓ อัตราคงอยู่ของแพทย์เฉพาะทางของโรงพยาบาลพังงา

๙.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

โรงพยาบาลพังงา สามารถจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการครอบคลุมหลายแผนกทั้งอายุรกรรม สูตินรีเวชกรรม กุมารเวชกรรมและศัลยกรรม เป็นทางเลือกให้แก่ประชาชนที่มารับบริการในภาวะไม่ฉุกเฉิน สามารถลดระยะเวลารอคอยและลดความแออัดของผู้รับบริการในเวลาราชการ เพิ่มความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการ รวมถึงเป็นการดำรงรักษาบุคลากรทางการแพทย์ให้คงอยู่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของภาครัฐ มีผลให้ชาวจังหวัดพังงา มีทางเลือกในการพบแพทย์เฉพาะทาง เพื่อปรึกษาปัญหาทางด้านสุขภาพเพิ่มมากขึ้น ทำให้ประชาชนชาวจังหวัดพังงามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๑๐.การประเมินผล

๑๐.๑ ระยะเวลารอคอยและลดความแออัดของผู้รับบริการในเวลาราชการ

๑๐.๒ จำนวนผู้ใช้บริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ

๑๐.๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการคลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ

๑๐.๔ ความคุ้มค่า คุ้มทุน ในการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ

๑๑.ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะกรรมการบริหารการจัดบริการคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ โรงพยาบาลพังงา