



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพังงา ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ โทร ๐ ๗๖๔๑ ๑๖๑๖ ต่อ ๒๑๐๗

ที่ พง ๐๐๓๒.๒๐๑/ *ศค* วันที่ *๒๖* พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพังงา

ต้นเรื่อง

ด้วยการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ กำหนดให้มีรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่น ๆ

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนให้แยกเป็น ๒ กรณี คือ

- ๑.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
- ๒.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานนิติการ ได้สรุปเรื่องร้องเรียนทั้งสองกรณีดังกล่าว พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง

๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โรงพยาบาลพังงา

ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อพิจารณา

เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเพื่อหาทางร่วมกันแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน จึงเห็นควรนำสรุปผลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลพังงา

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบ

ศค

(นางสาวพรพนา บุญรอด)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ศค

mm
mm

(นายอรุณ สัตยาพาศน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพังงา

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ปี พ.ศ. ๒๕๖๐

ตารางที่ ๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติกรรม	วิธีการดำเนินการ แก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
๑	พฤติกรรมบริการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ (ผู้ร้องเรียนไม่ระบุตัวตน)	ผู้ร้องกล่าวอ้างว่า เจ้าหน้าที่พูดจาไม่ สุภาพ กิริยาไม่สุภาพ ไม่ให้ความช่วยเหลือ ในการวัดความดัน	โรงพยาบาลได้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ปรากฏว่าเรื่องดังกล่าว เป็นการไม่เข้าใจกันระหว่างผู้รับ บริการและเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล จึงให้หน่วยงานดังกล่าวตักเตือน ให้มีการปรับปรุงพฤติกรรมบริการ กับผู้มารับบริการและผู้เกี่ยวข้องทั้ง หมด และให้หน่วยงานยื่นเรื่อง พฤติกรรม ในที่ประชุมหน่วยงาน เป็นประจำทุกเดือน รายงานผลการตรวจสอบให้ สำนัก งานสาธารณสุขจังหวัดทราบแล้ว	

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ปี พ.ศ. ๒๕๖๐

ตารางที่ ๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	พฤติกรรม	วิธีการดำเนินการ แก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
-	-	-	-	-

ลงชื่อ



(นางสาวพรพนา บุณอรอด)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ผู้รายงาน



ลงชื่อ



(นายอรุณ สัตยาพิศาล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพังงา

ผู้รับทราบรายงาน